

## **Conditions générales d'utilisation du site « TOYOTA GUYANE »**

### Dispositions préalables

NCCIE, société par actions simplifiée au capital de 2.036.496 Euros dont le siège social est situé PK 2 – 1358 route de Baduel – BP 645, 97335 Cayenne, distributeur de de la marque Toyota en Guyane, édite pour TOYOTA GUYANE, un site internet disponible à l'adresse [www.toyota.gf](http://www.toyota.gf) (le « Site ») qui met notamment à disposition des contenus informatifs généraux relatifs aux véhicules automobiles et spécifiquement dédiés aux régions d'Outre-Mer (les « Contenus »).

En se connectant au Site, en accédant aux Contenus, ainsi qu'aux espaces communautaires présents sur le Site et aux réseaux sociaux sur lesquels TOYOTA GUYANE est présent, l'internaute accepte en qualité d'utilisateur (l'« Utilisateur ») de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (Les « CGU »), et à la loi française.

Les CGU s'appliquent au Site, à chacune de ses pages et URL, ainsi qu'à l'ensemble de ses sous-domaines quel qu'en soit leur niveau de hiérarchie.

1.1. Les CGU sont destinées à encadrer la navigation et l'utilisation du Site.

1.2. L'utilisation des Contenus sur les réseaux sociaux (Facebook®, Instagram®, Twitter®, LinkedIn®, Google+®, Tumblr®, etc.) est soumise à la fois au respect par l'Utilisateur des CGU mais aussi aux conditions générales d'utilisation telles que fixées par les exploitants des réseaux sociaux.

1.3. Les CGU applicables sont celles qui sont accessibles en ligne sur le Site. La date de dernière mise à jour des CGU y est précisée. TOYOTA GUYANE peut modifier à tout moment les CGU. Au cas où postérieurement à leur modification, les CGU resteraient néanmoins accessibles au public via d'autres sites internet ou par tout autre moyen, elles ne seraient pas opposables à TOYOTA GUYANE. L'Utilisateur est donc invité à consulter les dernières CGU sur le Site.

1.4. L'Utilisateur déclare avoir la capacité juridique pour accepter les CGU, en d'autres termes, avoir atteint l'âge de la majorité et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Dans l'hypothèse où l'internaute est une personne physique mineure, il déclare et reconnaît avoir recueilli l'autorisation auprès de ses parents ou du (ou des) titulaire(s) de l'autorité parentale, lesquels acceptent d'être garants du respect de l'ensemble des dispositions des CGU, et responsables de l'utilisation faite par leurs enfants des Contenus et Services, conscients que les informations présentes sur le Site sont destinées à toucher un large public.

### Configurations minimales requises

Pour accéder au Site, aux Contenus, il incombe à l'Utilisateur de vérifier que cet accès et l'utilisation qu'il entend en faire soient rendus possibles dans les meilleures conditions en installant les logiciels nécessaires et appropriés.

### Accès au site

1.5. Le Site est normalement accessible dans le Monde entier. Toutefois, pour des raisons juridiques, les accès au Site peuvent être limités depuis certains pays ou territoires.

1.6. L'accès au Site, et à travers lui, les Contenus est, en principe, possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure, d'événements hors du contrôle de TOYOTA GUYANE, des éventuelles pannes du Site, ainsi que des interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

1.7. L'équipe éditoriale peut être contactée via l'adresse : [contct\\_nccie@citadelle-sa.com](mailto:contct_nccie@citadelle-sa.com)

#### Protection des données à caractère personnel

1.11. Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 dite loi « Informatique et Libertés », le traitement de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l'utilisation du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

1.12. Conformément à la loi « Informatique et Libertés », l'Utilisateur est informé que la transmission de données nominatives ou à caractère personnel est nécessaire à l'envoi de courriers électroniques d'information ou de promotion personnalisés avec vos données renseignées et que ces données sont recueillies par TOYOTA GUYANE à cet égard.

1.13. Les informations facultatives demandées à l'Utilisateur sont destinées à mieux connaître l'Utilisateur afin d'améliorer son expérience sur le Site et lors de l'utilisation des Contenus qui lui seront proposés.

Les données personnelles de l'Utilisateur sont destinées principalement à TOYOTA GUYANE, mais elles pourront être transmises à titre gratuit ou onéreux, à des fins commerciales ou non, à (i) des sociétés tierces pour les besoins du bon fonctionnement du Site, (ii) des sociétés partenaires de TOYOTA GUYANE sous réserve que l'Utilisateur ait donné son consentement lors de son inscription sur le Site, (iii) des autorités publiques et si la loi le permet, dans le cadre de procédures contentieuses et/ou précontentieuses.

1.14. TOYOTA GUYANE est susceptible d'adresser à l'Utilisateur, par voie postale ou électronique, par SMS/MMS et/ou tout autre support de communication, des informations lui permettant de mieux connaître TOYOTA GUYANE, ainsi que des informations commerciales.

1.15. L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de suppression et d'opposition sur les données le concernant qu'il peut exercer en écrivant à l'adresse électronique suivante : [dpo@citadelle-sa.com](mailto:dpo@citadelle-sa.com)

#### « Cookies » et balises web

1.16. Les cookies sont des données sous forme de fichier texte, comprenant souvent un identifiant unique. Par l'intermédiaire du navigateur web, le cookie est envoyé par le site web vers l'ordinateur, le smartphone ou la tablette et stocké sur le disque dur correspondant. Chaque site internet peut envoyer son propre cookie dans la mesure où les préférences du navigateur le permettent.

Trois types de cookies sont utilisés :

- Les cookies temporaires dont la suppression est automatique dès la fermeture du navigateur ;
- Les cookies persistants qui disparaissent par une action de suppression volontaire ou par expiration ;
- Les « balises Web » ou « pixels invisibles » sont des images électroniques.

Les cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par

voie électronique et nécessitent le consentement de l'Utilisateur.

1.17. Chaque navigateur offre la possibilité de définir des règles pour accepter tous les cookies, être avisé quand un cookie est envoyé ou définir le rejet de cookies. Lorsque cette dernière option est mise en œuvre par l'Utilisateur, il est possible que certaines caractéristiques personnalisées ne puissent être fournies à l'Utilisateur et que, par conséquent, il sera impossible de profiter intégralement des fonctionnalités des Contenus proposés par le Site.

Il existe plusieurs façons pour l'Utilisateur de gérer les cookies. En raison des différences entre les navigateurs, il est recommandé de prendre connaissance avec le menu « Aide » du navigateur des règles et préférences concernant les cookies. Le blocage des cookies empêche d'enregistrer, de se connecter ou de faire un complet usage des Contenus. Il est également possible d'utiliser les paramètres d'appareils mobiles pour gérer les options de confidentialité.

1.18. Sur le Site, les cookies mémorisent certaines informations relatives aux préférences et permettent de les adapter au profil de l'Utilisateur.

Le fait de visiter le Site avec les paramètres de son navigateur réglés pour accepter les « cookies » présume que l'Utilisateur souhaite utiliser les Contenus et qu'il consent à l'utilisation des cookies et autres technologies dédiées.

1.19. Les informations fournies par les cookies aident à mieux interpréter la navigation de l'Utilisateur ainsi que son choix de Contenus en vue de lui proposer une meilleure expérience sur le Site et lors de l'utilisation des Contenus qui lui seront proposés. Les cookies offrent certaines fonctionnalités telles que la mémorisation des connexions entre les sessions, les pages sauvegardées ou encore la mise en page du Site effectuée par l'Utilisateur lorsque cette fonction existe, etc.

De manière générale, les cookies ne contiennent aucune donnée personnelle. Toutefois, lors de la transmission de données personnelles à travers les Contenus, ces données personnelles peuvent être liées aux cookies.

1.20. Les courriels au format HTML peuvent contenir une balise web pour informer TOYOTA GUYANE de l'ouverture de messages électroniques ou encore vérifier les clics effectués sur des liens insérés dans le courriel. Il est possible d'utiliser ces informations afin de savoir quels messages ont retenu l'attention de l'Utilisateur. La balise web se supprime lorsque dès la suppression du courriel. Les courriels au format « texte brut » ne comprennent pas de balise Web.

## Réclamations

Pour toute question sur les Contenus, l'Utilisateur adresse sa demande à : [olivic@citadelle-sa.com](mailto:olivic@citadelle-sa.com)

Afin que la demande soit traitée, l'Utilisateur communique les éléments suivants : (i) identification précise de l'Utilisateur, (ii) description de la nature des faits justifiant la demande (contenu erroné, dysfonctionnement du Site ; retrait d'un Contenu) et contexte de leurs survenance et (iii) objet de sa demande et sa justification.

La demande sera examinée par l'administrateur du Site qui mettra en œuvre les moyens pour apporter une solution appropriée lorsque celle-ci apparaît nécessaire.

## Obligations / règles d'usage / Modération

1.21. L'internet est un espace commun d'échange et de partage qui suppose le respect

mutuel des internautes et des utilisateurs ainsi que l'observation de la loi. L'Utilisateur s'engage à avoir un comportement, éthique, loyal, respectueux et courtois. Il s'oblige également à ne pas employer un langage irrespectueux, offensant, discriminatoire, raciste ou insultant envers quiconque.

1.22. L'Utilisateur s'engage à ne violer aucune loi et à ne commettre aucun acte contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Sans que cette liste soit limitative, sont considérés comme tels les actes et écrits :

- Faisant l'apologie de crimes et délits, notamment crimes contre l'humanité, crimes de guerre, meurtre, viol, etc.

- A caractère pédophile ;

- Portant atteinte d'une quelconque manière aux mineurs et au respect de la dignité humaine ;

- A caractère violent, dénigrant, diffamatoire, injurieux, illicite, haineux, raciste, antisémite, obscène, pornographique, incitant au suicide ou autrement répréhensible ;

- Incitant à toute forme de discrimination (notamment raciale, sexuelle, religieuse, liée à un handicap, etc.) ;

- Illégaux liés à des jeux d'argent ;

1.23. Tout acte considéré comme étant grave et effectué en violation de la loi ou des CGU feront l'objet d'une dénonciation auprès des autorités. En cas de violation par l'Utilisateur à l'une quelconque des dispositions des CGU, TOYOTA GUYANE se réserve le droit d'engager la responsabilité de l'Utilisateur, sans préjudice, d'une suspension sans préavis, du compte de l'Utilisateur ou d'un arrêt, temporaire ou définitif, de son accès au Site, aux Contenus.

1.24. Si le Site comporte un forum de discussions, l'Utilisateur a connaissance de ce que TOYOTA GUYANE:

- Les commentaires, réponses et discussions des Utilisateurs font l'objet, sinécessaire, d'une modération.

- Les commentaires, réponses et discussions des Utilisateurs doivent correspondre à des sujets et thèmes en relation directe avec le Site.

- Le modérateur du Site se réserve le droit, sans autorisation a priori de son auteur, de supprimer ou effacer un écrit jugé contraire ou susceptible d'être contraire aux CGU.

- Tout Utilisateur peut également signaler au modérateur un écrit susceptible de porter atteinte à ses droits ou aux droits d'un tiers en envoyant un mail à l'adresse suivante : [olivic@citadelle-sa.com](mailto:olivic@citadelle-sa.com)

Propriété intellectuelle

1.25. Le Site, les Contenus sont la propriété pleine et entière de TOYOTA GUYANE en vertu notamment des dispositions des articles L.122-6 et suivants et L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

1.26. L'utilisation du Site n'emportent aucun transfert au profit de l'Utilisateur d'un quelconque droit de propriété intellectuelle ou droit d'une autre nature, sur le Site, les

Contenus ou sur un quelconque des éléments les composant. L'utilisation du Site et des Services n'emportent aucun transfert au profit de l'Utilisateur des droits de propriété intellectuelle sur les marques, signes ou dénominations appartenant à TOYOTA GUYANE ou aux partenaires de TOYOTA GUYANE. L'Utilisateur s'interdit de les utiliser, sous quelques formes que ce soit et à quelques fins que ce soit, (i) sans l'autorisation préalable et écrite de TOYOTA GUYANE ou (ii) sauf pour indiquer, dans le cadre de son usage, l'origine du Contenu obtenu et utilisé.

## GARANTIES

1.27. TOYOTA GUYANE met en œuvre les soins et diligences normalement nécessaires pour diffuser sur le Site des Contenus de qualité.

TOYOTA GUYANE ne saurait toutefois être tenu d'aucune garantie, d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite concernant notamment l'exactitude, l'exhaustivité, la disponibilité, la fiabilité des informations découlant de l'utilisation du Site, des Contenus, ni de l'adéquation des Contenus à l'utilisation que l'Utilisateur envisage d'en faire.

1.28. TOYOTA GUYANE a la faculté de proposer sur son Site des liens (hypertextes, « flash », ou tout autre système) permettant de mettre en liaison et d'opérer un renvoi vers des sites édités par des tiers. En cas d'utilisation de ces liens, l'Utilisateur assume l'ensemble des risques encourus par cette action et prend toutes les mesures nécessaires à sa protection, notamment celle de son matériel contre tout virus, « trojan » et « spyware ».

La présence de liens sur le Site ne signifie en aucun cas que TOYOTA GUYANE encourage, approuve, soit affilié ou associé ou autorisé à faire usage de noms de marques ou commerciaux, ou encore de logos ou symboles figurant ce type de lien.

TOYOTA GUYANE n'est en aucune manière responsable des sites tiers accessibles par un lien ou information apparaissant sur son Site. TOYOTA GUYANE n'est pas responsable des contenus et services présentés et proposés par les sites tiers, annonceurs, partenaires ou de toute autre personne délivrant des informations depuis le Site, notamment en ce qui concerne la qualité, l'exactitude, l'actualité, la disponibilité, la fiabilité, l'exhaustivité ou encore l'absence de contrefaçon des informations fournies par ces tiers. Il appartient à l'Utilisateur de prendre les précautions préalables pour s'informer, se renseigner, se faire conseiller et vérifier les informations qu'il aura reçues.

TOYOTA GUYANE n'est pas responsable de la qualité de la navigation ou de tout problème induit par l'accès à ces sites tiers (dont notamment des éventuelles collectes et transmission de données personnelles, installation de cookies ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, effectuées par ces sites tiers).

1.29. La responsabilité de TOYOTA GUYANE ne pourra pas être recherchée par l'Utilisateur au titre d'un quelconque préjudice, qui résulterait de l'utilisation du Site, des Contenus, de l'impossibilité d'accéder au Site, aux Contenus, d'une défaillance du Site, d'une interruption du Site.

### Responsabilités de l'Utilisateur

1.30. L'utilisation du Site s'effectue sous le contrôle, la direction et la responsabilité de l'Utilisateur.

1.31. L'Utilisateur s'engage à ne faire aucune utilisation non autorisée par TOYOTA GUYANE du Site, ou tout élément, susceptible d'occasionner un préjudice à TOYOTA GUYANE ou à des tiers.

1.32. L'Utilisateur utilise le Site de manière à ne pas entraîner de dommage, d'interruption, d'altération ou de dysfonctionnement du Site.

1.33. L'utilisation du Site est exclusivement réservée à un usage privé pour des personnes physiques, à des fins privées. L'usage à des fins commerciales ou professionnelles des Contenus peut être envisagé à la condition d'avoir conclu avec TOYOTA GUYANE un ou plusieurs accords écrits autorisant un tel usage. Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable et écrite de TOYOTA GUYANE, est constitutive de contrefaçon.

1.34. L'Utilisateur s'engage à ne porter atteinte à aucun droit de propriété intellectuelle, telle que définie à l'article 9 des CGU, appartenant à TOYOTA GUYANE ou ses partenaires.

1.35. Sauf autorisation préalable et écrite de TOYOTA GUYANE, il est strictement interdit pour l'Utilisateur de copier, télécharger, modifier, reproduire, poster, distribuer, transmettre ou vendre, de quelque manière que ce soit, (i) les Contenus et (ii), tout ou partie, des données et informations consultées, extraites ou fournies.

Sont notamment visés par cette interdiction, tous les composants et éléments présents sur le Site dont notamment :

- Rédactionnels (textes, etc.) ;
- Informatifs (les bases de données, les résultats personnalisés, etc.) ;
- Organisationnels (onglets, présentation de services et de contenu, etc.) ;
- Structurels (arborescence, fonctionnement du Site, liens hypertextes, etc.) ;
- Conceptuels (modèle du Site, publicités, offre promotionnelle, tous les signes distinctifs, etc.) ;
- Visuels (les noms de marque, les noms de domaine, les logos, iconographies, les photographies, la charte graphique, les images, les enseignes et les éléments signalétiques, etc.) ;
- Audiovisuels (vidéos, publicités, programmes, etc.)
- Sonores.

1.36. L'Utilisateur est responsable de ses agissements, de ses écrits et de manière générale, de son comportement sur le Site. Il engage sa responsabilité en cas de violation des CGU et, plus généralement, des lois et règlements, ainsi que des usages d'internet.

#### Partage informationnel

Le Site met à la disposition des Utilisateurs divers flux d'informations formatées, de type RSS (Really Simple Syndication), ATOM ou XML, régulièrement réactualisés et utilisables par des agrégateurs de contenu. Ces flux peuvent servir à alimenter sans aucun accord préalable un site internet ou un Blog, à l'exclusion de tout usage professionnel.

La création de liens hypertextes pointant vers l'url du Site ou ses sous-domaines est autorisée sans accord préalable, à la seule condition de faire apparaître la page concernée dans une nouvelle fenêtre du navigateur (sans utilisation de cadres ou « frames »).

Le partage de contenu (audiovisuel, textuel, publicitaire, etc.) sur les réseaux sociaux est autorisé sans accord préalable à la double condition que l'Utilisateur observe (i) les conditions d'utilisation des réseaux sociaux sur lesquels il diffuse le contenu et (ii) qu'aucune modification ou altération du contenu soit opérée par lui en vue de dénaturer la portée ou le sens des informations véhiculées par son auteur ou le titulaire des droits de propriété sur le contenu concerné.

Loi applicable et compétence juridictionnelle.

Les CGU sont soumises à la loi française.

Tout litige découlant de la validité, l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des CGV sera soumis au juge français quel que soit le lieu de consultation du Site.

Identité

NCCIE

Société par actions simplifiée au capital de 2.036.496 €

Dont le siège est situé PK 2 – 1358 route de Baduel BP 645 – 97335 CAYENNE

303 196 208 RCS CAYENNE