

## Déclaration de confidentialité

La Société NCCIE, engagée dans une démarche continue de protection des données à caractère personnel, respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection de ces données. A ce titre, nous nous conformons aux exigences de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement (UE) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des données à caractère personnel et à leur libre circulation du 27 avril 2016.

### Quelles données collectons-nous ?

Les données que nous collectons ou détenons à votre égard peuvent être collectées directement auprès de vous, d'autres collectées dans le respect de la réglementation applicable ou de sources accessibles au public.

**Les données que vous nous fournissez peuvent notamment concerner :**

- des informations relatives à votre identité (nom, genre, date et lieu de naissance, vos justificatifs d'identité)
- vos coordonnées (votre adresse postale, adresse de messagerie électronique, numéros de téléphone)
- des informations que vous nous fournissez en remplissant des formulaires (téléphone, présentiel, courrier électronique...)
- Les informations relatives à notre relation commerciale, vos transactions et vos instructions.

**Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?** Nous les utiliserons que si vous y avez consenti ou qu'elles reposent sur l'un des fondements juridiques prévus par la loi :

- La protection de nos intérêts légitimes
- L'exécution d'un contrat au titre duquel vous êtes et/ou nous sommes engagés
- Le respect d'une obligation légale ou réglementaire ;

**Nous collectons et traitons des informations vous concernant pour diverses raisons et notamment :**

- vous fournir des produits et services
- exécuter vos instructions et nos engagements vis-à-vis de vous (notamment les commandes)
- gérer notre relation commerciale avec vous, vous proposer nos produits et services ou effectuer des études de marché
- recueillir des renseignements à partir de l'analyse de vos données
- améliorer la qualité de nos produits, contrats et services et nous assurer de l'efficacité de nos campagnes commerciales
- garder une trace de nos échanges avec vous (par téléphone, par message électronique ou tout autre type de communication)
- assurer la continuité de l'activité de nos services
- correspondre avec nos avocats, conseils ou tous autres intervenants (sous-traitants, fournisseurs, partenaires...)

### Respect de nos obligations légales et réglementaires :

Nous les utilisons pour nous conformer à toute loi ou règlement applicable (régulateur ou une autorité compétente)

**Marketing et études de marché :** promouvoir nos produits et services. Si vous y consentez, nous sommes susceptibles de vous envoyer des messages commerciaux contenant des informations sur nos produits et services ou ceux de tiers.

### Quelles sont les finalités du traitement de vos données à caractère personnel et quel est le fondement juridique de ce traitement ?

Les finalités de la collecte	Le traitement est justifié pour :
Opérer un diagnostic, estimer les travaux (devis)	Répondre à votre demande.
Vous fournir les services correspondants à votre commande.	L'exécution d'un contrat.
Sondages, enquêtes, statistiques pour évaluer la qualité des prestations et des produits et anticiper les besoins des clients.	La nécessité de développer de nouvelles fonctionnalités.
Envoyer des informations sur nos offres promotionnelles,	Le consentement préalable en cochant la case destinée.

**Qui en sont les destinataires ?**

- Sociétés du Groupe Citadelle dont dépend la société ainsi que les nouvelles et potentielles ;
- des sous-traitants, des mandataires ou des prestataires travaillant pour nous ;
- des CAC, la BDF, la Caisse des Dépôts et Consignations, des autorités administratives ou organismes de résolution des litiges ;
- des sociétés qui réalisent des études commerciales ou de marché pour nous ;
- toute autre personne impliquée en cas de litige au regard d'une opération ;
- les autorités/juridictions judiciaires ou administratives.

**Combien de temps les conservons-nous ?**

Tant que vous utiliserez nos services. Certaines pourront être conservées pour une durée supplémentaire pour la gestion de réclamations et/ou contentieux ainsi que pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou encore pour répondre à des demandes d'autorités habilitées. Les données comptables pour une durée de dix (10) ans ou conformément à la Loi.

**Quels sont vos droits et comment vous pourrez les exercer ?**

- le droit d'obtenir des informations sur les données que nous détenons sur vous et les traitements mis en œuvre ;
- Le droit de retirer à tout moment votre consentement sauf raison légitime de les conserver et dispositions légales ;
- dans certaines circonstances, le droit de recevoir des données sous forme électronique et /ou de nous demander de transmettre ces informations à un tiers lorsque cela est techniquement possible (veuillez noter que ce droit n'est applicable qu'aux données que vous nous avez fournies) ;
- le droit de modifier ou corriger vos données ;
- le droit de nous demander de restreindre ou de vous opposer au traitement de vos données, sauf raison légitime de les conserver.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à des fins commerciales à tout moment : la prise en compte de votre demande et la mise à jour de nos systèmes peut prendre quelques jours pendant lesquels vous êtes susceptibles de recevoir des sollicitations commerciales relatives aux campagnes marketing déjà lancées.

Vous pouvez exercer vos droits en vous contactant : DPO – 0596 39 41 72 ou par mail : [dpo@citadelle-sa.com](mailto:dpo@citadelle-sa.com)

Pour plus d'informations à propos de vos droits : <https://www.cnil.fr/>. Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris - Cedex 07.